

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ЗАО «Клиника Эстетической Медицины»

 О. И. Юрковский

«14» декабря 2015 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

(ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

на оказание услуг связи (доступ к сети интернет)

1. Общие условия оказания услуг.

1.1. Настоящее Описание Услуг устанавливает порядок предоставления и пользования Услугами Провайдера оказываемыми на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №92654, №92655 и №92656 от 03 ноября 2011 г., а также порядок расчётов.

2. Начало пользования Услугами.

2.1. Провайдер начинает исполнение своих обязанностей по предоставлению Услуг после оплаты услуг, выбранных Абонентом (в подписанным Бланке-Заказе), и поступлении денежных средств на Лицевой счёт Абонента.

3. Оплата Услуг.

3.1. Оплата Услуг Провайдера осуществляется в российских рублях в соответствии с утвержденными тарифами. При оплате услуг Абонент вносит сумму на свой Лицевой счет.

3.2. Способы пополнения Лицевого счёта указаны на сайте Провайдера в разделе http://idep.ru/Sposoby_oplaty.html

4. Правила обеспечения предоставления услуг

4.1. Обеспечение подключения

4.1.1. При стандартном подключении специалисты Провайдера прокладывают линию связи (кабель или WiFi соединение) от своего узла до входа в помещение Абонента (точки ввода кабеля в помещение Абонента). В помещении Абонента специалисты Провайдера оставляют до 10 метров кабеля с установленным на конце коннектором для подключения оконечного устройства.

4.1.2. При отсутствии входного (штатного) отверстия в помещение Абонента, Провайдер, по согласованию с Абонентом, в его присутствии с указанием им места, производит сверление. В случае повреждения скрытой проводки всю ответственность несет Абонент.

4.1.3. При нестандартном подключении Провайдер производит работы в соответствии с подписанным Абонентом Бланком-Заявкой.

4.1.4. При нестандартном подключении Абонента Провайдер не несет ответственности за качество связи в случае изменения Абонентом без согласования с Провайдером месторасположения оборудования, установленного для предоставления Услуг связи по Бланку-Заявке.

4.1.5. Необходимую установку и (или) настройку абонентского оборудования (маршрутизатора, коммутатора, компьютера и т.п.) Абонент производит самостоятельно. Возможна установка и (или) настройка абонентского оборудования также с помощью специалистов Провайдера, что указывается в Бланке-Заказе.

4.2. Обеспечение настройки оборудования

4.2.1. Если Провайдер производит настройку:

В случае инсталляции (настройки) Провайдером программного обеспечения Абонент согласовывает конфигурацию данного оконечного оборудования с Провайдером. В случае непригодности имеющегося абонентского оборудования для обеспечения предоставления услуг Провайдером, Абонент предоставляет необходимые для замены комплектующие или оплачивает их стоимость, а также оплачивает стоимость работ Провайдера по устранению несоответствий.

4.2.2. Если Абонент производит настройку:

Провайдер не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг при настройке Абонентом своего оконечного оборудования ненадлежащим образом. Установливая специальное программное обеспечение на своем оборудовании (firewall, специальные фильтры и иное подобное программное обеспечение), подключенном к оборудованию Провайдера, Абонент обязан поставить об этом в известность Провайдера.

4.2.3. Коммерческие (лицензионные) версии программного обеспечения (на русском или английском языке) предоставляются Абонентом. Ответственность за нарушение лицензии на программное обеспечение, предоставленное Абонентом, несет Абонент.

4.2.4. Абонент обеспечивает доступ в помещение и (или) здание для проведения работ, которые необходимы для подключения Абонента, а также содействует в получении необходимых согласований для проведения Провайдером работ в данном помещении и/или здании.

4.2.5. При действиях или бездействии Абонента, мешающих осуществлению Провайдером работ, указанных в Бланке-Заказе, ответственность за нарушение сроков данных работ несет Абонент.

4.2.6. Завершение работ фиксируется подписанием двухстороннего Бланка-Заказа.

5. Гарантии качества предоставления Услуг

5.1. Провайдер гарантирует качество в соответствии с требованиями, предъявляемыми Министерством связи и массовых коммуникаций РФ к операторам связи, предоставляющим услуги передачи данных, телематических служб.

5.2. Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ, о которых Абоненты оповещаются не менее чем за 24 часа на сайте Провайдера www.idep.ru. В случаях отключения электроэнергии управляющими компаниями без оповещения об этом Провайдера, Провайдер ответственности за качество Услуги не несет.

5.3. Провайдер обеспечивает по телефону, указанному на сайте www.idep.ru технические консультации по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, обозначенных в Бланке-Заказе.

5.4. Провайдер начинает работы по устранению неисправностей после выяснения причины неисправности не позднее, чем через 4 (четыре) часа после установления факта неисправности, в рабочее время.

5.5. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями, если в целях исполнения условий Договора с Абонентом Провайдер не состоит в договорных отношениях с указанными организациями.

5.6. Претензии по качеству Услуг Провайдера предъявляются в соответствии с разделом 11 настоящего Описания услуг.

6. Ограничения при пользовании Услугами

При работе в сети Интернет Абоненту запрещается:

6.1. Использовать для доступа оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в РФ;

6.2. Использовать аутентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, в то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа). Абоненту запрещается одновременно использовать данные авторизации более чем на одном абонентском терминале и более одной сессии одновременно;

6.3. Производить «массовую» рассылку (более чем в десять e-mail адресов, или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Абонентом в деловых отношениях, являющихся ненужными (не запрошенными), а также без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером. Под «массовой» рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

6.4. Рассылать и переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другими пользователями сети с подобной же просьбой без их согласия;

6.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Провайдером;

6.6. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

6.7. Осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

6.8. Осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных с администраторами данного информационного ресурса;

6.9. Передавать компьютерам или оборудованию Сети бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

7. Приостановление предоставления Услуг

7.1. Провайдер имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить предоставление Услуг Абоненту, предварительно уведомив его об этом, в следующих случаях:

- Абонент нарушает требования п.8 настоящего Описания услуг. В этих случаях (за исключением пункта 8.1 и 8.10) основанием для приостановления предоставления Услуг являются жалоба потерпевших лиц, пользователей интернет услуг в том числе и сторонних операторов, а также имеющиеся файлы системных журналов, доказывающие нарушения, допущенные Абонентом. При отсутствии одного из указанных условий, после осуществления приостановления предоставления Услуг Провайдером, Провайдер создает экспертную комиссию из привлеченных независимых экспертов, в том числе из потерпевших лиц, в количестве трех человек. Оплату Услуг экспертов производит Абонент, если будет доказана вина Абонента в результате работы экспертной комиссии. Решение экспертной комиссии оформляется в письменном виде и предъявляется Абоненту. Решение является конечным документом для определения отношений между Абонентом и Оператором по факту нарушения п.8 Описания услуг.

- Абонент нарушает обязательства по срокам оплаты Услуг Провайдера.

- По письменному заявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения договора: приостановить оказание Абоненту Услуг, при этом с Абонента взимается плата за весь, период указанный в заявлении, в соответствии с Тарифами Провайдера.

7.2. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

7.3. В случае отсутствия необходимых денежных средств на Лицевом счете Абонента Провайдер имеет право отключить Абонента от сети передачи данных.

7.4. Срок временного приостановления предоставления Услуг определяется временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации, но не более чем один месяц. Результатом такого рассмотрения могут быть следующие действия со стороны Провайдера:

- возобновление предоставления Услуг;

- возобновление предоставления Услуг с извещением Абонента об имевшем место однократном нарушении Договора с его стороны;

- одностороннее расторжение Договора с возложением ответственности на Абонента в случае, если им допущены неоднократные и (или) существенные нарушения своих обязательств.

7.5. Абонент имеет возможность один раз в год перейти на Тариф «Замороженный» (Абонентская плата – 150 руб/месяц со скоростью до 80 Мбит/час) на срок до 90 (девяносто) календарных дней (отпуск, отъезд и т.п.). Переход производится по телефонному звонку Провайдеру.

8. Ответственность и риски, связанные с выходом в сеть Интернет

8.1. Провайдер не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет, в случаях, перечисляемых настоящим разделом и не зависящих от Провайдера. Кроме информации, продуктов или Услуг, опубликованных на www.idep.ru Провайдера и обозначенных в Бланке-Заказа, Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

8.2. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги Интернет, лежит на Абоненте.

8.3. Провайдер не несет никакой ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты.

8.4. Если Абонент самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, то Абонент полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

8.5. Если защита частных информационных ресурсов Абонента осуществляется Провайдером, то данные правоотношения являются предметом отдельного письменного дополнительного Соглашения к Договору.

8.6. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента по сети Интернет, ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

8.7. Абонент обязуется использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Провайдера.

8.8. Абонент предпринимает все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов, выданных Абоненту Провайдером при регистрации. Любые действия совершенные при использовании Услуги Провайдера под сетевыми реквизитами Абонента воспринимаются Провайдером как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент незамедлительно извещает Провайдера.

8.9. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебой в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Провайдера.

- 8.10. Сеть Провайдера не поддерживает следующие технологии:
- интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации;
 - системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;
 - технологии proxy-соединений с использованием сети Провайдера.

9. Особые условия

9.1. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства по реквизитам указанным на сайте Провайдера

9.2. В случае изменения контактного номера телефона и (или) электронного адреса (e-mail) извещать об этом Провайдера в течение 5 (пяти) рабочих дней по электронной почте.

9.3. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Провайдера третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Провайдером.